**Информация руководителя ГБУ ТЦСО «Можайский»**

**филиал «Кунцевский» о работе учреждения за 2016 год.**

 Филиал «Кунцевский» входит в состав Территориального центра социального обслуживания «Можайский» Управления социальной защиты населения Западного административного округа и обслуживает жителей района Кунцево. Работа центра и его структурных подразделений осуществляется в соответствии с Уставом учреждения, утвержденного приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

 Филиал является учреждением, предназначенным для адресного обслуживания граждан, нуждающихся в социальной поддержке путем оказания социально-бытовой, социально-педагогической, психологической, консультативной и иных видов социальной помощи.

 Руководителем филиала является Арсентьева Галина Владимировна.

Филиал взаимодействует с управой района, Отделом социальной защиты населения района Кунцево, Пенсионным фондом, учреждениями культуры, здравоохранения и общественными организациями района.

 Деятельность филиала осуществляется в рамках реализации государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012-2016 гг.», Федерального закона РФ от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Постановления Правительства Москвы от 26.12.2014г. №829-ПП «О социальном обслуживании граждан в городе Москве».

 Работа филиала направлена на сто процентное и качественное выполнение государственного задания по оказанию социальных услуг.

 По состоянию на конец 2016 года численность состоящих на учете граждан составляет 16233 чел., что на 10 % выше, чем 2015 году.

 В Филиале 7 отделений надомного обслуживания, 100 социальных работников обслуживают 1263 получателей социальных услуг. В число состоящих на надомном обслуживании граждан, входят 8 - ИВОВ, 36-УВОВ, 226-тружеников тыла, 1114-инвалида, более 1131 из которых являются одинокими и одиноко проживающими. Основную массу клиентов составляют женщины - 1046 человек, мужчин - 217 человек.

 Деятельность отделений направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной среде обитания и поддержания их социального, психологического и физического статуса.

 Инвалидам и участникам ВОВ, состоящим на надомном обслуживании, были вручены праздничные наборы ко Дню Победы, социальные работники отделений поздравили со всеми праздниками ветеранов, оказывают социально - психологическую поддержку одиноким и больным людям.

Совместно с управой и муниципалитетом района, а также при участии Московского городского регионального отделения партии « Единая Россия» были вручены юбилейные медали и подарки Участникам обороны Москвы.

**Нестационарное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в форме дневного пребывания** филиала предоставляет комфортные условия для реализации внутреннего потенциала и раскрытия творческих способностей людей пожилого возраста.

За год через Отделение дневного пребывания прошло 690 граждан пожилого возраста, которым были предоставлены горячие обеды и культурно-досуговое обслуживание, в которое входило предоставление порядка 3200 культурно-досуговых услуг.

Ежемесячно, в ОДП проводятся разнообразные концерты, лекции врачей-специалистов, психологов, экологов. Проводятся беседы, с представителями общественных организаций управы, РОНД, библиотек, со священнослужителями, проводятся встречи с интересными людьми: поэтами, художниками, артистами.

**В филиале проводятся общественно значимые мероприятия : День Победы, День России, День Города, День старшего поколения, День инвалида, Новый Год, Рождество, проводится чествование юбиляров супружеской жизни.**

На базе ОДП ведется работа 19 клубов, которые посещают каждый месяц 160-210 человек.

**Клубы музыкального направления**: «Творчество», музыкальный салон «Орфей», театрально-танцевального жанра - «Водевиль», вокально-инструментальный ансамбль «Шум» и хор учителей «Надежда».

**Клубы спортивного направления**: клуб настольного тенниса и бильярда «Спортивное долголетие», клуб «Скандинавская ходьба», шахматный клуб «Белая ладья».

**Клубы декоративно-прикладного творчества**: «Берегиня» и «Узоры».

**Клуб** для инвалидов по слуху «Доверие», клуб для молодых инвалидов «Жизнь прекрасна».

**Клубы по интересам:** Восточная медицина - «Здоровье», литературный - «Парнас», для любителей театра - «Театрал», для любителей путешествий -«Москва и москвичи», клуб иностранных языков «Полиглот». Коллективы художественной самодеятельности Центра постоянно проводят концерты в ОДП и выезжают в другие общественные организации с благотворительными концертными программами.

В филиале успешно работает Университет Третьего возраста – компьютерные курсы для посетителей центра. Ежемесячно 16 человек обучаются основам компьютерной грамотности. Помимо обучения базовым навыкам компьютерной грамотности, общению посредством электронной почты, ориентированию в сети «Интернет», на курсах проводится разъяснительная работа о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде. О предоставлении государственных услуг или в электронном виде информации о предоставляемых услугах.

Государственное задание по оказанию услуги Нестационарное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в форме дневного пребывания выполнено полностью.

В филиале осуществляется **Социальное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.**

По состоянию на декабрь 2016 год на социальном сопровождении находилось 58 выпускников интернатных учреждений в возрасте от 18 до 23 лет, проживающих в районе Кунцево.

**Отделение срочного социального обслуживания предоставляет** адресную неотложную помощь разового характера гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, отделение предоставляет следующие виды услуг: продуктовая помощь, обеспечение горячим питанием; содействие обеспечением одеждой, обувью; организация экстренной медико-психологической помощи; иные срочные услуги.

 В 2016 году отделением была оказана помощь в следующем объеме. 1.Продовольственные наборы- 65 штук.

 2.Электронные продуктовые сертификаты-2895 шт.

 3.Праздничные продуктовые наборы- 87 шт.

 4.Вещевая помощь- 64 шт.

 5.Горячее питание на предприятиях питания округа-комбинат питания «Космос» - 180 чел.

 6.Санитарно-гигиенические услуги 121 человек, оказано -121 услуг.

 7. Комплексная уборка квартиры 81 человек.

 В течение 2016 года потребителям услуг была оказана помощь за счет средств Департамента труда и социальной защиты населения в размере 424 единиц товаров длительного пользования.

 **Государственное задание по оказанию услуги Предоставление адресной неотложной помощи разового характера гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остронуждающимися в социальной поддержке, так же по обеспечению жителей товарами длительного пользования, выполнено полностью.**

 С 2011 года осуществляется оказание платных социальных услуг центрами социального обслуживания. Платные услуги введены с целью расширения спектра социальных услуг и доступности, не имеющих право на бесплатное обслуживание.

 Стоимость услуг социально ориентирована и вполне доступна для семей, имеющих престарелых родителей и пенсионеров.

 В 2016 году платных услуг было предоставлено на 1млн. рублей.

Кроме того, в 2016 году в филиале «Кунцевский» проводилась большая работа по привлечению благотворительной помощи, направлялись обращения в театры, музеи, благотворительные фонды, частным спонсорам, волонтерам. Через филиал жители получили социальные услуги в виде посещений театров, музеев, проведение концертных программ, канцтоваров для детей из малоимущих семей, проведения реабилитационных услуг и т.д.

В течение всего 2016 года филиал тесно взаимодействовал с муниципалитетом и управой района Кунцево, совместно были проведены мероприятия, приуроченные к праздничным датам: Дню Победы, городской акции «Семья помогает семье», проведении праздничного мероприятия, посвященного Дню города в филиале для жителей района. Также совместно с муниципалитетом в филиале было организовано торжественное мероприятие по вручению памятных знаков «В память о ликвидации последствий катастрофы» на ЧАЭС». Сотрудники филиала принимали активное участие

в организации и проведении выборов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания РФ.

В соответствии с приказом ДТиСЗН г. Москвы от 12.07.2007 г. № 57 «Об обеспечении безопасности одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста филиалом проводится работа совместно с отделом социальной защиты населения района «Кунцево» по выявлению, обследованию, и формированию реестра граждан, относящихся к категории «группы риска» (на учете 4258 чел.). Ежеквартально социальные работники обзванивают этих граждан, интересуются их здоровьем, выявляют нуждаемость в различных видах помощи, многие из указанной категории в 2016 году стали получателями социальных услуг отделениями социального обслуживания на дому.

В целях повышения качества предоставляемых услуг в прошлом году 13 сотрудников проходили обучение в Институте повышения квалификации ДТиСЗН города Москвы. 6 сотрудников получают образование в высших учебных заведениях.

 **Задачи и планы, стоящие перед филиалом «Кунцевский» в 2017 году**:

 1.Повышение эффективности качества оказываемых населению мер социальной поддержки за счет развития принципов адресности при предоставлении услуг;

 2. Внедрение положений новой законодательной базы;

 3.Расширение перечня услуг, увеличение числа потребителей услуг филиала, формирование новой системы контроля, за работой социальных работников.

 4.Дальнейшее развитие сотрудничества с благотворительными организациями, фондами и волонтерами.

 В заключении, хочу выразить слова благодарности депутатам муниципального округа, лично главе муниципального округа Кудряшову В.А., управе района Кунцево, общественным организациям за помощь в работе по оказанию социальной помощи населению, поддержку и понимание в решении социально-значимых задач.

**Директор ГБУ ТЦСО «Можайский» Н.Э.Гаврилюк**